



# 股市修炼手册

——了解上交所的投资者服务（二）



为了促进中小投资者与上市公司等市场参与主体间的沟通，上交所推出了“上证e互动”网络平台。自上线运行以来，广受投资者的关注。要知道，在2017年，这个平台的访问量就有2.23亿次。快来让我们了解下吧！



投资者可以通过“上证e互动”平台获得哪些服务呢？

分两种情形：  
未经注册的投资者  
和已注册的投资者。



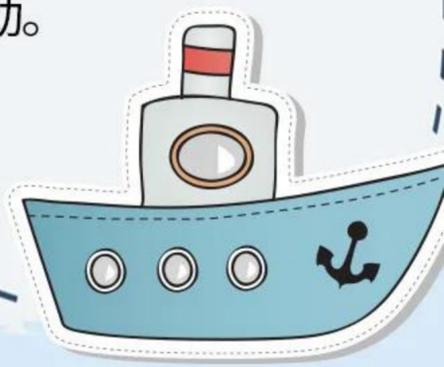
## 一、未经注册的投资者

可以通过访问“上证e互动”平台网站 (<http://sns.sseinfo.com/>) 浏览、查询、搜索信息、转发信息至新浪微博等第三方平台。

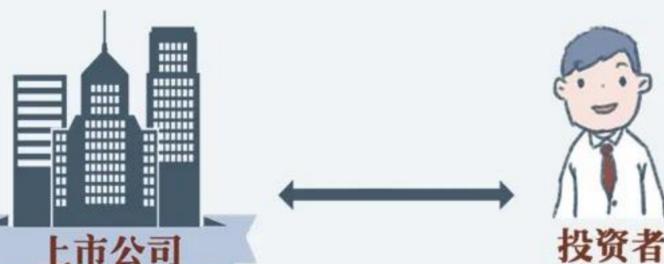
## 一、已注册的投资者

可以享受以下服务：

-  1、向上市公司提出咨询和建议，查阅上市公司对咨询和建议的反馈情况。
-  2、查阅其他投资者对上市公司的提问及上市公司的答复情况。
-  3、查阅上市公司和上交所在“上证e互动”平台上发布的相关信息，收藏对此平台上感兴趣的问答、观点等发帖。
-  4、选择感兴趣的平台用户添加关注，自动接收关注对象的最新信息。
-  5、参加“上证e访谈”等活动。



### 投资者如何通过“上证e互动”平台向上市公司提出咨询和建议？



登录“上证e互动”网站  
(<http://sns.sseinfo.com/>)

投资者可在首页提问栏中填写相关的问题或建议，并@给相应的上市公司。在填写验证码后，投资者即可完成问题的提交了。



### 关注“上证e互动”微信公众号

投资者可以通过“上证e互动”微信公众号中“我要提问”栏目（“首页”——“我要提问”）向上市公司提出咨询和建议。



### 下载“上证e互动”手机App

投资者可以点击手机App中的提问发帖图标，填写问题或建议，向上市公司提出咨询和建议。





## 投资者如何通过“上证e互动”平台查询上市公司的回复以及历史问答？



如何查询历史问答呢？



可以在登录网站后，点击网站首页左侧“我的问答”栏目进行查询。此外，投资者也可通过微信公众号“我的问答”（“我的”—“我的问答”）或手机APP主菜单“我的”查询。

如果想要查询其他问答，应该如何操作呢？



可以通过网站中的“问答”栏目查询“最新提问”、“最新答复”、“热门回答”和“热推回答”。对于使用微信公众号的投资者，其可以通过“问答”（“首页”—“问答”）或手机APP，从底部主菜单“首页”查询。

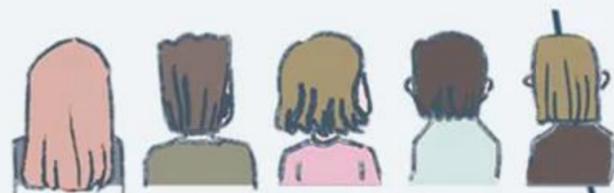


此外，投资者也可以在“上证e互动”平台的上市公司搜索板块，搜索感兴趣的上市公司并查询针对该公司的历史问答。

## 投资者如何通过“上证e互动”平台参与“上证e访谈”活动？

登录“上证e互动”  
网站 (<http://sns.sseinfo.com/>)

投资者可以点击主菜单中的“访谈”或首页右侧的“上证e访谈”，选择参与“最新访谈”板块进行中的访谈，通过“向嘉宾提问”的框中输入问题，点击“提问”完成问题提交。



上证e互动

此外，投资者也可“精彩回顾”，查询往期活动问答及嘉宾发言等信息。

### 使用微信公众号和手机APP

投资者可以分别在微信公众号的“公司—目标公司—e访谈”及手机APP主菜单“首页”参与或查询上述信息。

### 除上述功能外“上证e互动”平台还为投资者提供了哪些服务？

除刚为大家介绍的功能外,投资者还可通过“上证e互动”平台查询上交所及上市公司发布的相关信息、互动观察员（由上交所指定机构推选）发布的最新观点、热门观点，通过“路演中心”板块查询上市公司路演活动记录，收藏、点赞个人感兴趣的发帖，关注感兴趣的上市公司和用户以及“上交所发布”专栏等。

